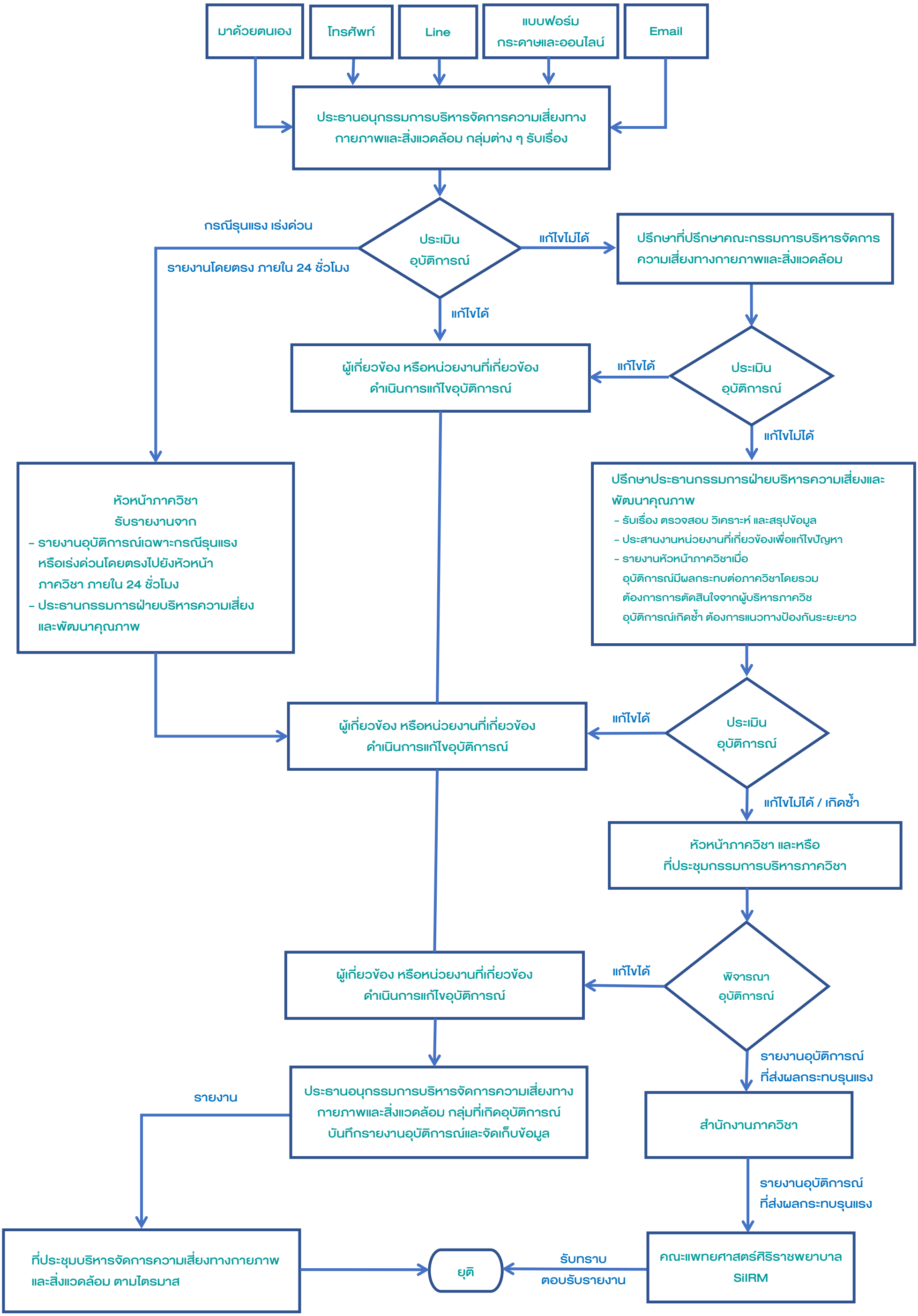Flow Chart รายงานอุบัติการณ์