

ผลการติดตามผลลัพธ์ LOGIC MODEL

**สำนักงาน
ภาควิชาสรีรวิทยา**

**วันจันทร์ที่ 4 มีนาคม 2567
(รูปแบบ Onsite)**

ณ ดึกอดุลยเดชวิกรม ห้อง 627



A

= อ.อภิชาติ

C

= อ.อรอุมา

S

= อ.สุโรจน์

M

= อ.ภัทรบุตร

P

= หน่วยงาน
ที่นำเสนอ

F

= หน่วยงาน
ที่คอมเม้น

O

= อื่นๆ

★

ชื่นชม

◇

สงสัย

★

แนะนำ

♥

เรื่องร้องขอ

ลำดับ	ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ	ตอบคำถาม/ อธิบายเพิ่มเติม/ แนวทางการ ปรับปรุง/ขยายผล	ผู้ซักถาม / ผู้เสนอประเด็น
1 ★ ★	- ขอชื่นชมสำนักงานภาควิชาสรีรวิทยานำเสนอได้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามพันธกิจ รวมถึงนำเสนอแผนการดำเนินงานและผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างชัดเจน - ผลลัพธ์ตัวชี้วัดส่วนใหญ่บรรลุตามเป้าหมายได้ 100% ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มค่าเป้าหมาย - พิจารณาปรับลดตัวชี้วัดควบคุมกระบวนการ (Process Indicator : PI) ที่ทำได้ 100% ต่อเนื่อง ตัวชี้วัดที่ติดออกอาจจะนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติรายบุคคลของเจ้าหน้าที่สำนักงาน		

 ❑ สำนักงานสรีรวิทยา รับประเด็นไป พิจารณา | สำนักงาน สถานเทคโนโลยี การศึกษา แพทยศาสตร์ F || 2 ★ | ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของปี 66 • PI2. อัตราการดำเนินการตามแผน (เป้าหมาย ≥ 80%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 50% • PI20. ร้อยละการส่งเอกสารเบิกจ่ายเงินภายในเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 71.42% • PI23. ร้อยละการส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลตามเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 50% • PI37. ร้อยละการส่งเอกสารแบบประเมินตนเองสำนักงานตามเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 0% - ภาควิชาได้มีการเสนอแนวทางการแก้ไขเบื้องต้นไว้แล้ว ถ้าเกิดแก้ไขเรียบร้อยแล้วจะเป็น Flow การทำงาน หรือคู่มือการปฏิบัติงาน (WI) เพื่อเก็บเป็นองค์ความรู้ของหน่วยงานได้ |

 = อ.อภิชาติ  = อ.อรอุมา  = อ.สุโรจน์  = อ.ภัทรบุตร  = หน่วยงานที่นำเสนอ  = หน่วยงานที่คอมเม้น  = อื่นๆ  ชื่นชม  สงสัย  แนะนำ  เรื่องร้องขอ

ลำดับ	ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ	ตอบคำถาม/อธิบายเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/ขยายผล	ผู้ซักถาม / ผู้เสนอ ประเด็น
3 	KPI8. ร้อยละการติกลับของเอกสารจัดซื้อจัดจ้างทุกประเภท (เป้าหมาย ≤ 5 ครั้ง) - ขอให้พิจารณาตัวชี้วัดใหม่ เนื่องจากข้อตัวชี้วัดวัดผลเป็น "ร้อยละ" แต่เป้าหมายเป็น "ครั้ง"	☐ สำนักงานสรีรวิทยาได้รับประเด็นไปพิจารณา	สำนักงาน สถานเทคโนโลยี การศึกษา แพทยศาสตร์ 
4 	PI2. อัตราการดำเนินการตามแผน (เป้าหมาย ≥ 80%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 50% - ทำไมผลลัพธ์ปี 66 ถึงทำได้เพียง 50 %	☐ <u>สำนักงานสรีรวิทยาตอบ</u> : สำนักงานมีแผน (Plan) จำนวน 6 แผน แต่มีอยู่ 3 แผนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ได้แก่ 1. แผนงานทรัพยากรบุคคล 2. แผนติดตามทางการเงิน 3. แผนงานพัฒนาคุณภาพ	สำนักงาน สถานเทคโนโลยี การศึกษา แพทยศาสตร์ 
5 	PI23. ร้อยละการส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลตามเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 50% - ทำไมผลลัพธ์ปี 66 ถึงทำได้เพียง 50 %	☐ <u>สำนักงานสรีรวิทยาตอบ</u> : มีการส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานทั้งหมด 2 รอบ แต่ทางสำนักงานสรีรวิทยาส่งไม่ทัน 1 รอบ	สำนักงาน สถานเทคโนโลยี การศึกษา แพทยศาสตร์ 
6 	KPI4. อัตราการส่งออก ถูกต้อง ครบถ้วน (นับเฉพาะกระดาษ) (เป้าหมาย ≥ 99%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 99.70% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 99.86% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 100% - ทำไมถึงตั้งเป้าหมายไว้ที่ 99% มีที่มาอย่างไร	☐ <u>สำนักงานสรีรวิทยาตอบ</u> : เดิมสำนักงานมีตัวชี้วัดอยู่ก่อนมาพัฒนาเป็น Logic Model คือ อัตราความผิดพลาดของเอกสารที่ส่งออก (≤1%) ภายหลังที่เริ่มทำ Logic Model ได้นามากกลับมามของตัวชี้วัด	สำนักงาน สถานเทคโนโลยี การศึกษา แพทยศาสตร์ 

A

 = อ.อภิชาติ

C

 = อ.อรอุมา

S

 = อ.สุโรจน์

M

 = อ.ภัทรบุตร

P

 = หน่วยงาน
ที่นำเสนอ

F

 = หน่วยงาน
ข้อเสนอ

O

 = อื่นๆ

★ ชื่นชม

◇ สงสัย

★ แนะนำ

♥ เรื่องร้องขอ

ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ

ลำดับ	ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ	ตอบคำถาม/อธิบายเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/ขยายผล	ผู้ซักถาม / ผู้เสนอประเด็น
7 ★	PI14. ร้อยละการส่งเอกสารขออนุมัติโครงการด้านวิชาการล่วงหน้า 1 เดือน ก่อนวันประชุม (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 50% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 100% - พิจารณาปรับเกณฑ์ของตัวชี้วัดเป็นล่วงหน้า 60 วัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่คณะคณาจารย์	☐ สำนักงานสรีรวิทยารับ ประเด็นไปพิจารณา	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล S
8 ◇	KPI11. จำนวนครั้งของข้อร้องเรียน (เป้าหมาย ≤ 10 ครั้ง) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ N/A - ทำให้ผ่านมาถึงรายงานผลลัพธ์เป็น N/A เป็นเพราะไม่มีข้อร้องเรียนเลย หรือยังไม่มีวิธีการจัดเก็บ	☐ สำนักงานสรีรวิทยาตอบ : ยังไม่ได้ดำเนินการจัดเก็บที่ชัดเจน เพิ่งจะกำหนดช่องทางและเริ่มเก็บผลลัพธ์ในปีงบประมาณ 67	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล S
9 ★	KPI8. ร้อยละการตีกลับของเอกสารจัดซื้อจัดจ้างทุกประเภท (เป้าหมาย ≤ 5 ครั้ง) - มองว่าตัวชี้วัดนี้เป็นระดับย่อยเกินไปที่จะมาเป็นตัวชี้วัดหน่วยงาน (KPI) ควรปรับ KPI. ของสำนักงานให้เป็นผลลัพธ์ปลายทาง (Outcome) เช่น ได้ของที่สั่งซื้อทันในกำหนดงบประมาณนั้น เป็นต้น	☐ สำนักงานสรีรวิทยารับ ประเด็นไปพิจารณา	อ.สุโรจน์ S
10 ★	KPI10. ร้อยละการส่งมอบเทียบเครื่องมือครบถ้วน (ตามแผนประจำปี) (เป้าหมาย = 100%) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ N/A ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 100% - ปรับตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดควบคุมกระบวนการ (Process Indicator : PI) ก็เพียงพอ	☐ สำนักงานสรีรวิทยารับ ประเด็นไปพิจารณา	อ.สุโรจน์ S

A = อ.อภิชาติ

C = อ.อรอุมา

S = อ.สุโรจน์

M = อ.ภัทรบุตร

P =

F = หน่วยงานที่คอมเม้น

O = อื่นๆ

★ ชื่นชม

◇ สงสัย

★ แนะนำ

♥ เรื่องร้องขอ

ลำดับ	ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ	ตอบคำถาม/อธิบายเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/ขยายผล	ผู้ซักถาม / ผู้เสนอประเด็น
11 ★	- ทบทวนตัวชี้วัดตามพันธกิจของภาควิชาที่ต้องถ่ายทอดมายังสำนักงาน - เพิ่มเติมงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้ เช่น อัตราการลาออก อัตราความพึงพอใจ เป็นต้น - ถ้าหา Critical Process ได้ดี ก็จะนำมาสู่การกำหนด Critical PI	☐ สำนักงานสรีรวิทยาได้รับประเด็นไปพิจารณา	อ.ดวงมณี O
12 ★	ทบทวนตัวชี้วัดทั้งหมดว่า ตัวชี้วัดไหนเอาออกจาก Logic Model ของสำนักงาน ตัวชี้วัดไหนยังเอาไว้อยู่ ตัวชี้วัดไหนต้องปรับเป้าหมาย เป็นต้น	☐ สำนักงานสรีรวิทยาได้รับประเด็นไปพิจารณา	อ.ดวงมณี O
13 ★	KPI4. อัตราเอกสารส่งออก ถูกต้อง ครบถ้วน (นับเฉพาะกระดาษ) (เป้าหมาย $\geq 99\%$) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 99.70% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 99.86% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 100% - พิจารณาปรับเป้าหมายเป็น 100% หรือเอาออกจาก Logic Model สำนักงาน หรือวัดผลในมุมมองอื่น	☐ สำนักงานสรีรวิทยาได้รับประเด็นไปพิจารณา	อ.ดวงมณี O
14 ★	KPI5. อัตราการตอบกลับไปยังหน่วยงานต้นเรื่องทันเวลา (เป้าหมาย $\geq 80\%$) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 100% ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 100% - พิจารณาปรับเป้าหมายเป็น 100% หรือเอาออกจาก Logic Model สำนักงาน หรือวัดผลในมุมมองอื่น	☐ สำนักงานสรีรวิทยาได้รับประเด็นไปพิจารณา	อ.ดวงมณี O

 = อ.อภิชาติ  = อ.อรอุมา  = อ.สุโรจน์  = อ.ภัทรบุตร  = หน่วยงานที่นำเสนอ  = หน่วยงานที่คอมเม้น  = อื่นๆ  ชื่นชม  สงสัย  แนะนำ  เรื่องร้องขอ

ลำดับ	ข้อซักถาม / ประเด็นที่มีการเสนอ	ตอบคำถาม/อธิบายเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/ขยายผล	ผู้ซักถาม / ผู้เสนอ ประเด็น
15 	KPI6. จำนวนครั้งของเอกสารทางการเงินที่ถูกตีกลับ (เป้าหมาย ≤ 5 ครั้ง) ผลลัพธ์ปี 63 เท่ากับ 0 ครั้ง ผลลัพธ์ปี 64 เท่ากับ 0 ครั้ง ผลลัพธ์ปี 65 เท่ากับ 0 ครั้ง ผลลัพธ์ปี 66 เท่ากับ 1 ครั้ง - พิจารณาปรับเป้าหมายเป็น 0 ครั้ง	☐ สำนักงานสรีรวิทยารับประเด็นไปพิจารณา	อ.ดวงมณี 